

## Navarra de Tratamiento del Agua S.L

### Política de Calidad

**Navarra de Tratamiento del Agua S.L** fabrica equipos de purificación de agua fiables, que producen agua purificada de diferentes tipos, asegurando además un servicio de asistencia eficaz, con un enfoque dirigido al cumplimiento de los requisitos establecidos y al logro de la satisfacción de nuestros clientes.

La Gerencia de Navarra de Tratamiento del Agua S.L enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y de sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la consecución de la satisfacción del cliente.

El sistema de Gestión de la Calidad de NTA encuentra sus fundamentos y compromisos en los siguientes principios:

- La Calidad y su mejora es responsabilidad de **todos** los integrantes de la empresa, empezando por la propia Gerencia.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- La Calidad se orienta hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el esfuerzo de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance para el desarrollo y la innovación de nuestros productos.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de **todos**, por lo que es imprescindible tener en cuenta la **motivación, formación y comunicación** de los trabajadores de la empresa.

Pamplona, a 23 de Enero de 2017



Carlos Irigoyen  
Gerente  
Navarra de Tratamiento del Agua S.L