

Política de Calidad y Medio Ambiente

Navarra de Tratamiento del Agua fabrica equipos de purificación de agua fiables, que producen agua purificada de diferentes tipos, asegurando además un servicio de asistencia eficaz, con un enfoque dirigido al cumplimiento de los requisitos establecidos y al logro de la satisfacción de nuestros clientes.

La Gerencia de Navarra de Tratamiento del Agua (NTA) enfoca el Sistema de la Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y de sus procesos, la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión, la mejora continua del desempeño ambiental, y la consecución de la satisfacción del cliente y de las otras partes interesadas.

El sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente de NTA encuentra sus fundamentos y compromisos en los siguientes principios:

- El Sistema de Calidad y Medio Ambiente y su mejora es responsabilidad de **todos** los integrantes de la empresa, empezando por la propia Gerencia.
- La Gestión del Sistema de Calidad y Medio Ambiente se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el sistema para prevenir los posibles errores.
- El Sistema de Gestión se orienta hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el esfuerzo de toda la organización en cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por éstos, así como los requisitos legales y reglamentarios tanto de calidad como medioambientales.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance para el desarrollo y la innovación de nuestros productos minimizando el impacto ambiental de nuestra actividad, con especial atención al uso responsable del agua y la correcta gestión de los residuos generados.
- El Sistema de Calidad y Medio ambiente requieren de la participación y colaboración de **todos**, por lo que es imprescindible tener en cuenta la **motivación, formación y comunicación** de los trabajadores de la empresa, así como el compromiso con la **protección** del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

En base a la Política definida NTA definirá anualmente objetivos de Calidad y Medio Ambiente.

Pamplona, a 3 de mayo del 2026

Carlos Irigoyen

CEO

Navarra de Tratamiento del Agua,S.L

